

## **Отчет о работе Попечительского совета при ОАУСО «Валдайский ПНИ «Добывалово» за 2016 год**

В целях организации деятельности областного автономного учреждения социального обслуживания «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово» (далее – Учреждение) функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- Содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- Содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально – технической базы учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
- Содействие в проведении работы по социальной реабилитации с инвалидами и гражданами пожилого возраста.

Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово – хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и доходы от оказания платных услуг. Средства, поступающие от оплаты социальных, услуг зачисляются на спец. счет учреждения и направляются на дальнейшее развитие социального обслуживания и стимулирование труда работников учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, руководство по качеству социального обслуживания.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет», в реестре поставщиков.

В учреждении информированию получателей социальных услуг и населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения Валдайского муниципального района о деятельности учреждения являются: средства массовой информации – газета «Валдай», буклеты, официальный сайт учреждения социального обслуживания, информационные стенды в учреждении. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы на сайте учреждения, сайте департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области и в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения,

подготовленные сотрудниками учреждения, статьи работников, специалистов о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах.

В Учреждении действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения его задачами, целями, новостями и фотоматериалами из жизни интерната, проводимыми мероприятиями.

В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания получателей социальных услуг ОАУСО «Валдайский ПНИ «Добывалово».

Проведён мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга - осуществление независимой оценки качества работы Учреждения.

В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды - получатели социальных услуг.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг.

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг. По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг. По результатам исследования ОАУСО «Валдайский ПНИ «Добывалово» занял 1 место в рейтинге обследованных социальных учреждений.

В течение 2016 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Об итогах работы ОАУСО «Валдайский ПНИ «Добывалово» и задачах на 2017 год.
2. О задачах по улучшению качества предоставляемых социальных услуг.

В течение 2016 года попечительский совет осуществлял постоянное активное взаимодействие с администрацией интерната, члены совета принимали активное участие в значимых мероприятиях, проводимых в интернате.