

УТВЕРЖДАЮ



Министр труда и социальной защиты
населения Новгородской области
С.В. Семенова
2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания «Валдайский психоневрологический интернат
«Добывалово» на 2023 год

Адрес: Новгородская область, Валдайский район, деревня Зелёная Роща д.21

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещено на информационном сайте в информационных сетях «Интернет» (88,14 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Разместить всю необходимую информацию об учреждении на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 2. Сформировать информационный стенд об образовательной организации, а именно ФМАОУ «СП № 1 им. М. Аверина» с. Едрово.	31.03.2023	Демьянова О.Е.- директор		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (96,61 % от общего числа опрошенных ПСУ)	1. Создание комфортной зоны ожидания за счет обновления материально-технической базы и информационного обеспечения; 2. Размещение понятной красочной навигации внутри учреждения.	31.03.2021	Демьянова О.Е.- директор		

3. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью предоставляемых услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации (84,75% от общего числа опрошенных ПСУ)	1. Прохождение обучения специалистов организации основам жестового языка 2. Обеспечение дублирования для инвалидов по зрению звуковой информации	01.04.2023	Демьянова О.Е. директор		
--	---	------------	----------------------------	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения.

Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (93,22 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Провести общее собрание трудового коллектива организации и рассмотреть итоги независимой оценки; 2. Проводить разъяснительную работу с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики; 3. Организовывать онлайн занятия персонала с сотрудниками по вопросам этики и толерантности;	31.03.2023	Демьянова О.Е.- директор		
---	---	------------	-----------------------------	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (94,92 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Провести дополнительное анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления проблемных помещений; 2. Провести косметический ремонт комнат № 15,17,18.	01.03.2023	Специалист по социальной работе Долженкова Л.В. Абрамов С.В.- заместитель директора.		
--	--	------------	--	--	--

Директор



О.Е. Демьянова