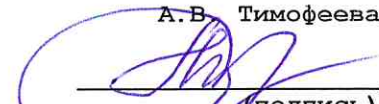


УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной защиты
 населения Новгородской области

А.В. Тимофеева



(подпись)
 25.03.2020
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания «Валдайский психоневрологический интернат
«Добывалово»
на 2020 год

Валдайский район, Новгородская область, дер. Зеленая Роща, д.21

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Создание раздела на официальном сайте ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово» (далее организация)	31.03.2020	Васильева К.Н. специалист по социальной работе		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1. Размещение анкеты для выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг на официальном сайте организации	31.03.2020	Васильева К.Н. специалист по социальной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1. Проведение капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений в целях их оборудования для инвалидов и маломобильных категорий получателей услуг	31.08.2020	Абрамов С.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в 98% от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Сбор информации посредством дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доброжелательности, вежливости работников организации 2. Анализа итогов анкетирования получателей социальных услуг об удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации 3. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	30.04.2020	Васильева К.Н. специалист по социальной работе		
		30.05.2020			
		постоянно	Демьянова О.Е., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	1. Проведение «Дня открытых дверей» 2. Регулярное размещение информации о деятельности организации: на официальном сайте центра районных средствах массовой	3 квартал 2020 года	Демьянова О.Е., директор		
		ежедневно ежеквартально			

организации (учреждения) (в 95% от общего числа опрошенных получателей услуг).					
--	--	--	--	--	--

Валдайский район, Новгородская область, дер. Зеленая Роща, д.21 (стационарное отделение)

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Благоустройство прилегающей территории и установка знака «Парковка для инвалидов»	31.08.2020	Абрамов С.В. Заместитель директора		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	2. Проведение капитального ремонта санитарно-гигиенических помещений в целях их оборудования для инвалидов и маломобильных категорий получателей услуг	31.08.2020	Абрамов С.В. Заместитель директора		